



INFORME DE GESTIÓN DE LA OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)

**ENERO-DICIEMBRE
2024**

Hecho por:

Luz Yanira Vásquez
Responsable de Acceso a la Información (RAI)

Puerto Plata, Rep. Dom.

ÍNDICE

1.1 Introducción

1.2 Apertura de la Oficina de Libre Acceso a la Información

1.3 Estadísticas de cumplimiento de solicitud de acceso a la información

1.4 Medios de recepción de las solicitudes recibidas en el año 2024

1.4.1 Consolidado de estadísticas y balances de gestión oai

1.4.2 Conclusión

1.1

INTRODUCCIÓN

La Gobernación Provincial de Puerto Plata inició brindando formalmente las atenciones al ciudadano a partir de su inauguración el día 12 de febrero del año 2024, a través del portal de transparencia con la estandarización de políticas públicas.

1.2

APERTURA DE LA OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Las Oficinas de Libre Acceso a la Información en las gobernaciones tienen como objetivo dentro de lo que he podido percibir en este trayecto es garantizar el cumplimiento de los principios de transparencia y derecho de acceso a la información establecido en la ley general de Libre Acceso a la información Pública No.200-04 y su reglamento No.130-05. Facilitándoles a los ciudadanos, organizaciones y demás actores sociales puedan acceder a la información que se encuentra en poder de la gobernación, en aras de promover la rendición de cuentas y la participación activa en la gestión pública.

Debo mencionar que esta oficina actúa como un intermediario entre la administración pública y los solicitantes de información, asegurando que las solicitudes sean atendidas de manera eficiente, oportuna y conforme a las normativas. Además, tiene la responsabilidad de promover una cultura de transparencia dentro de la gobernación, promoviendo la proactividad en la difusión de información relevante, y velando por la correcta gestión y resguardo de los datos públicos.

1.3

ESTADÍSTICAS DE CUMPLIMIENTO DE SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

De acuerdo a lo estipulado con las normativas que regulan la Oficina de Libre Acceso a la Información, resaltando que se deberá dar respuesta al ciudadano, entidad que solicite una información dentro de los 15 días y si es complejo solicitar prorroga de 10 días, además de estar a la disposición de entregar dichas informaciones digital o físico (como lo prefiera la parte interesada).

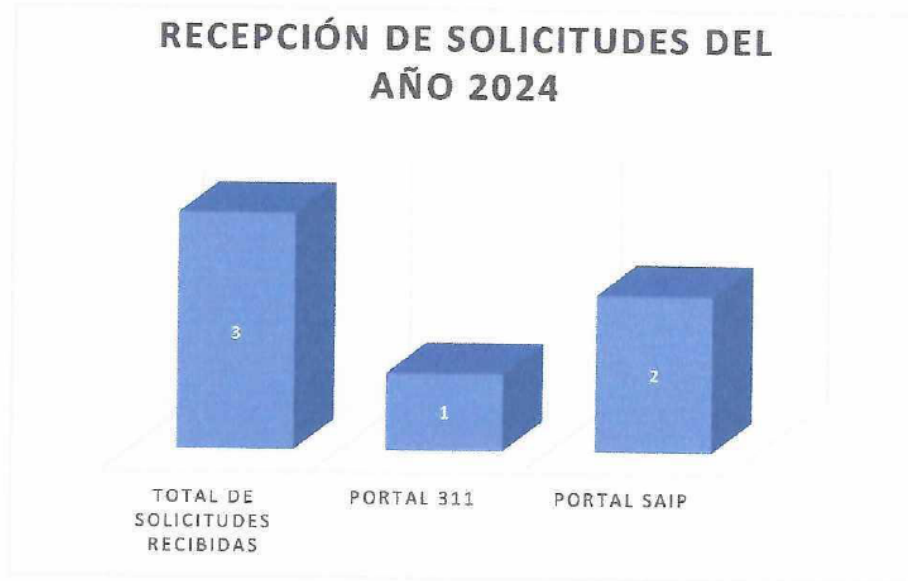
En este sentido, desde el día que se inauguró en esta ciudad el 12 de febrero de 2024, hemos recibido hasta la fecha 3 solicitud de información, de Atención Ciudadana 0; del Sistema de Atención Ciudadana (311) una (1); Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) dos (2) solicitudes, las mismas que fueron resueltas y enviadas correspondiente al tiempo estipulado.

1.4

Medios de recepción de las
2024

solicitudes recibidas en el año

Total, de solicitudes recibidas	Portal 311	Portal SAIP
3	1	2



1.4.1

CONSOLIDADO DE ESTADÍSTICAS Y BALANCES DE GESTIÓN OAI

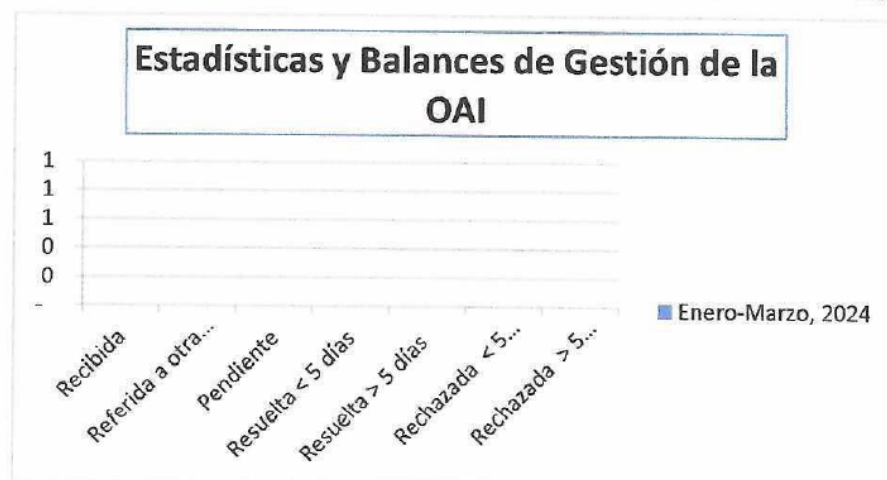
El consolidado de estadística y balance de gestión de la Oficina de Atención Integral (OAI) en la provincia de Puerto Plata resume las actividades de la institución en un periodo determinado.

El balance también incluye estadísticas sobre la cantidad de usuarios atendidos, la distribución de recursos y la ejecución de proyectos locales. Este consolidado sirve como herramienta para evaluar la efectividad de la OAI en la zona, identificando así áreas de mejora y promover la transparencia en su gestión.

A continuación, las Estadísticas y Balances de Gestión OAI de manera trimestral:

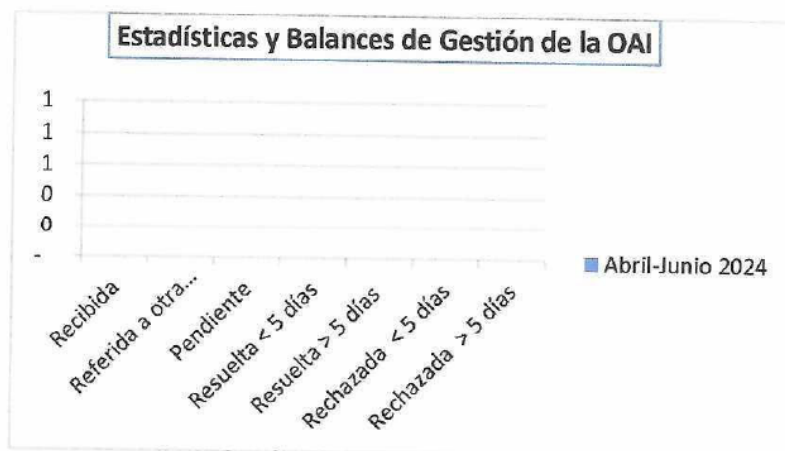
Estadísticas y Balances de Gestión de la OAI Enero-Marzo, 2024

Medio de Solicitud	Recibida	Referida a otra Institución	Pendiente	Resuelta < 5 días	Resuelta > 5 días	Rechazada < 5 días	Rechazada > 5 días
Física	-	-	-	-	-	-	-
Portal SAIP	-	-	-	-	-	-	-
311	-	-	-	-	-	-	-
Otras	-	-	-	-	-	-	-
Total	0	0	0	0	0	0	0



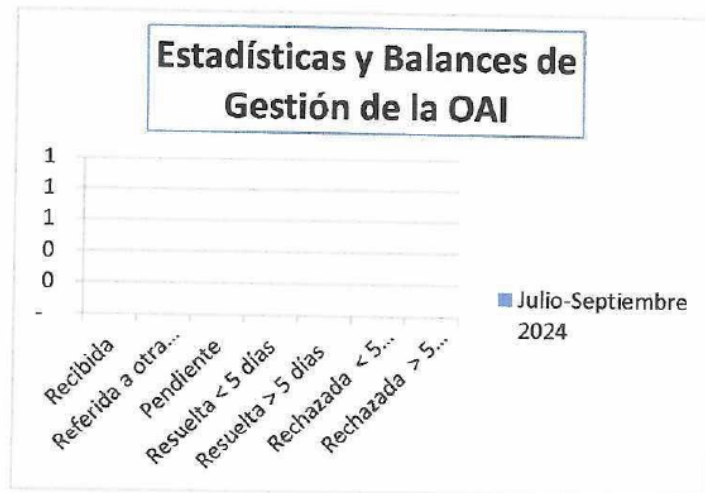
Estadísticas y Balances de Gestión de la OAI Abril-Junio 2024

Medio de Solicitud	Recibida	Referida a otra Institución	Pendiente	Resuelta < 5 días	Resuelta > 5 días	Rechazada < 5 días	Rechazada > 5 días
Física	-	-	-	-	-	-	-
Portal SAIP	-	-	-	-	-	-	-
311	-	-	-	-	-	-	-
Otras	-	-	-	-	-	-	-
Total	0	0	0	0	0	0	0



Estadísticas y Balances de Gestión de la OAI Julio-septiembre 2024

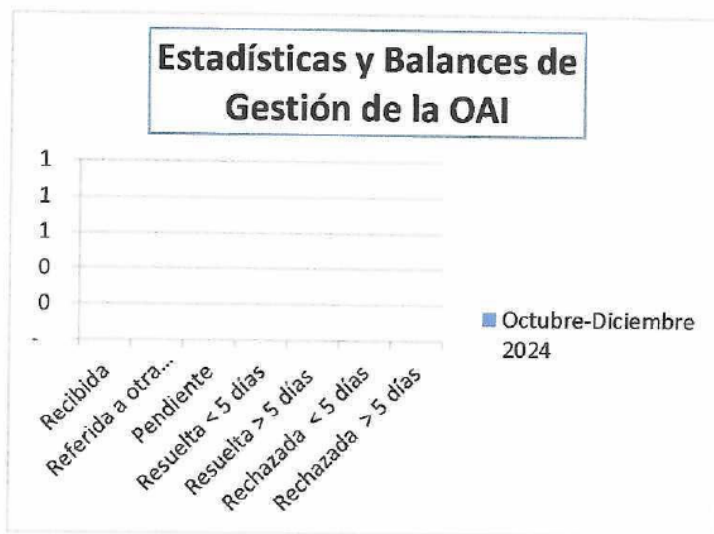
Medio de Solicitud	Recibida	Referida a otra Institución	Pendiente	Resuelta < 5 días	Resuelta > 5 días	Rechazada < 5 días	Rechazada > 5 días
Física	-	-	-	-	-	-	-
Portal SAIP	-	-	-	-	-	-	-
311	-	-	-	-	-	-	-
Otras	-	-	-	-	-	-	-
Total	0	0	0	0	0	0	0



Estadísticas y Balances de Gestión de la OAI

Octubre-Diciembre 2024

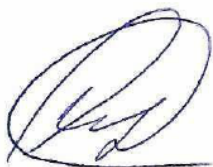
Medio de Solicitud	Recibida	Referida a otra Institución	Pendiente	Resuelta < 5 días	Resuelta > 5 días	Rechazada < 5 días	Rechazada > 5 días
Física	-	-	-	-	-	-	-
Portal SAIP	2	-	-	-	2	-	-
311	1	-	-	1	-	-	-
Otras	-	-	-	-	-	-	-
Total	3	0	0	1	2	0	0



1.4.2 Conclusión

En este informe de gestión se resaltan los avances y logros alcanzados durante el período evaluado, así como los retos y oportunidades para mejorar la transparencia y el acceso a la información pública. Un aspecto clave es la realización de un consolidado de estadísticas, lo que permitió contar con una visión clara y detallada sobre el volumen de solicitudes de acceso a la información, tiempos de respuesta y tipos de información más solicitados. Este consolidado contribuye a una mejor comprensión de la gestión operativa de la oficina, permitiendo optimizar procesos y recursos, aunque en nuestro caso no tenemos novedades relevantes.

En resumen, el informe destaca los avances alcanzados en la de la transparencia en este caso de la Gobernación Provincial de Puerto Plata, pero también subraya que existen áreas a trabajar para hacer aún más eficiente la gestión de las solicitudes y el acceso a la información pública.



Luz Yanira Vásquez
Responsable de libre Acceso a la Información
Puerto Plata, Rep.Dom.

